

**КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«ДОШКІЛЬНИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД (ЯСЛА-САДОК) №407
ХАРКІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ»**

НАКАЗ

19.04.2021

№ 42-А

Про виконання Закону України
«Про звернення громадян» та підсумки
за I квартал 2021 року

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанов Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форми власності, в засобах масової інформації» (зі змінами) та від 24.09.2008 №858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян», з метою підвищення ефективності роботи зі зверненнями, удосконалення організації розгляду порушених питань, розв'язання проблем, які спричиняють звернення громадян та усунення недоліків у цій роботі.

З метою забезпечення реалізації гарантованого права громадян на звернення, внесення пропозицій щодо поліпшення діяльності комунального закладу «Дошкільний навчальний заклад (ясла-садок) №407 Харківської міської ради» в закладі дошкільної освіти за I квартал 2021 року проводилась наступна робота:

- до відома працівників та батьків доведено графік особистого прийому громадян завідувачем КЗ «ДНЗ № 407» та графік особистого прийому громадян працівниками Управління освіти адміністрації Індустріального району Харківської міської ради;
- з працівниками КЗ «ДНЗ № 407» опрацьовано нормативно-правові документи.

Особистий прийом громадян здійснювався відповідно Інструкції з діловодства за зверненнями громадян. Всі звернення громадян реєструвалися відповідно Класифікатора звернень громадян. Своєчасно вживалися заходи щодо практичного розв'язання питань за якими звернулися громадяни.

Обсяг особистого прийому громадян за I квартал 2021 року складає 35 чоловік. Згідно з Класифікатором звернень в основному громадяни звертались з питань влаштування дітей до ЗДО, переводу дитини до іншої групи, відрахування дитини, обліку дітей які мешкають на території обслуговування (електронна реєстрація), працевлаштування, поліпшення матеріально-технічної

бази ЗДО.

Упродовж I кварталу 2021 року письмових звернень від громадян не надходило. Усні звернення, а це в основному пропозиції та заяви надходили переважно на особистому прийомі. Всі звернення були індивідуальними. Виходячи з вище зазначеного,

НАКАЗУЮ:

1. Продовжувати створення належних умов для реалізації конституційних прав громадян на письмові звернення або особистий прийом та обов'язкове одержання відповіді на них.

Постійно

2. Виявляти та усувати причини, що породжують скарги громадян, оперативно вирішувати питання про відповідальність осіб, з вини яких допущені порушення законодавства.

Постійно

3. Своєчасно вживати заходів щодо практичного розв'язання питань, порушених у зверненнях громадян.

Постійно

4. Відповідальній за ведення діловодства, Шевченко О.Є.:

4.1. Забезпечувати облік звернень громадян та контроль за їх своєчасним розглядом і розв'язанням порушених у них проблем.

Постійно

4.2. Дотримуватися класифікації індексу основних питань, що порушуються у зверненнях громадян відповідно до індексів.

Постійно

4.3. Систематично аналізувати і узагальнювати звернення громадян

Постійно

5. Вихователям:

5.1. Довести до відома батьків та працівників закладу дошкільної освіти графіки особистого прийому громадян завідувача КЗ «ДНЗ № 407» та працівників Управління освіти адміністрації Індустріального району Харківської міської ради.

До 24.04. 2021

6. Контроль за виконанням даного наказу залишаю за собою.

Завідувач КЗ «ДНЗ №407»

О.В.Дмитренко

З наказом ознайомлені:

№ з.п.	Прізвище, ініціали	Назва посади	Підпис	Дата ознайомлення
1	Дворцова Л.В.	Завідувач господарства		
2	Шевченко О.Є.	Діловод		

